GABRIQUE

Découvrir GABRIQUE

Un chantier type, suivi du premier appel du client jusqu'aux dossiers prêts. Voici exactement ce que vous verrez dans l'application, et ce que vous obtiendrez

1

Le client appelle

Vous créez sa fiche en une minute, le questionnaire lui part tout seul

2

Il répond chez lui

Sans compte, sur son téléphone, avec des questions simples

3

Vous visitez

Ses réponses sont déjà là, seules les questions utiles restent

4

Tout est prêt

Dossier client, dossier équipe, coordonnées du client à importer

Le profil type de ce document

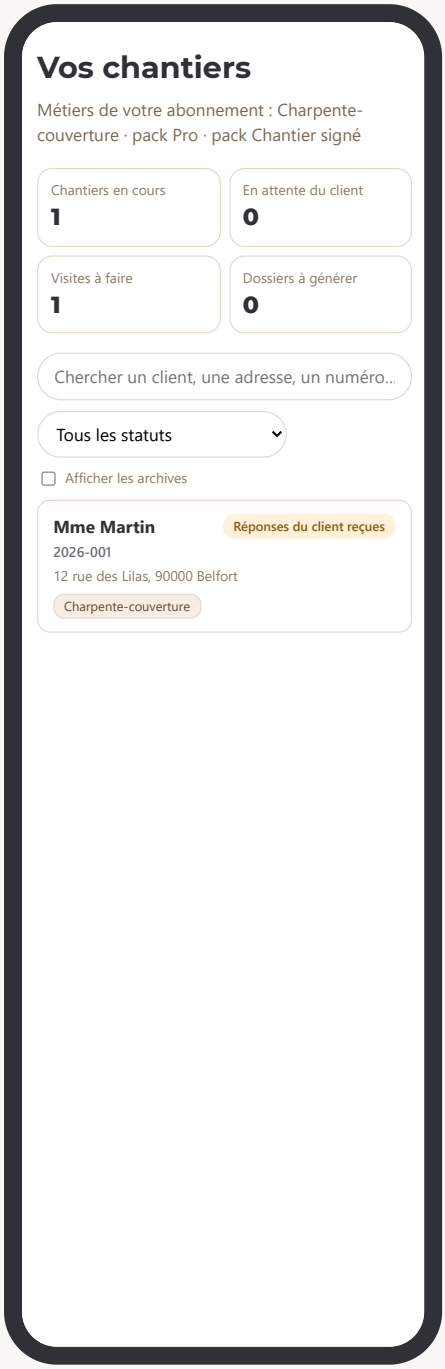
Entreprise : **Couverture Martin & Fils**, charpente-couverture, Belfort

Cliente : **Mme Martin**, maison de 1968 habitée, une fuite en toiture à réparer

Toutes les personnes et coordonnées sont fictives

Dans l'application

Sur le téléphone, la tablette ou l'ordinateur. Tout se fait en quelques gestes, même sans réseau sur le chantier



Le tableau de bord

Vos chantiers d'un coup d'œil : en attente du client, visites à faire, dossiers prêts



La fiche chantier

Le rendez-vous dans votre agenda en un clic, le questionnaire envoyé, les étapes suivies



La visite

Les réponses du client sont déjà là : vous savez quoi regarder en arrivant

Ce que vous obtenez après la visite

Deux documents à votre nom, générés à partir du questionnaire et de la visite, sans rien ressaisir. Ils sont reproduits dans les pages suivantes, tels que l'application les produit pour ce chantier type

Pour votre client

Le dossier client

Joint au devis, il prouve que vous avez tout compris

- Ce que le client vous a dit, avec ses mots
- Ce que vous avez constaté sur place
- Les travaux prévus et ce qui n'est pas compris
- Les points de vigilance (amiante, TVA…)
- La suite et les délais

Pour votre équipe

Le dossier équipe

Le chantier, rien que le chantier, pour le salarié qui part

- Trajet, accès, codes, stationnement
- Contraintes du client sur place
- Sécurité et travail en hauteur
- Ce qu'on fait, le matériel, le phasage
- Les relevés et photos de la visite

> Et pour votre logiciel de devis : les coordonnées du client (particulier, société ou syndic) sont prêtes à importer, en fichier Excel ou en fiche contact

Couverture Martin & Fils
8 rue des Artisans, 90000 Belfort · 03 84 00 00 00 · contact@couverture-martin.fr · SIREN 732 829 320 · Décennale : Assureur Bâtiment, contrat n° 000000

Chantier n° 2026-001 — Mme Martin — 12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Métier(s) : Charpente-couverture · document du 24/11/2026

Dossier projet client

Toutes les informations nécessaires sont renseignées. Le dossier peut être envoyé.

Votre projet

Demandeur	Mme Martin
Adresse de facturation	12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Adresse des travaux	12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Type de lieu	Une maison
Année de construction	1968
Votre besoin	Je voudrais refaire cette partie de la maison proprement, avec un devis clair.
Délai souhaité	Dès que possible · Date limite éventuelle : Avant l'été
Pendant les travaux	Habité

Ce que vous nous avez dit

Le logement des travaux est-il achevé depuis plus de 2 ans et utilisé comme habitation	Oui
Par rapport au lieu des travaux, vous êtes	Propriétaire
Il s'agit plutôt	D'une rénovation
Où se situent les travaux	Au rez-de-chaussée
Une situation particulière à nous signaler	Rien de particulier
Que souhaitez-vous	Réparer une fuite
Depuis quand ? Où voyez-vous l'eau	Vu sur place avec le client
Est-ce suite à une tempête ou à la grêle ? Avez-vous prévenu votre assurance	Oui, assurance prévenue
Le grenier est-il	Inutilisé
Avez-vous remarqué des problèmes	Rien de particulier
Y a-t-il eu un sinistre (dégât des eaux, tempête, incendie)	Non

Des contraintes à respecter (horaires, enfants, animaux, télétravail)	Un chien à la maison. Travaux possibles de 8 h à 18 h.
D'autres professionnels interviennent-ils	Aucun
Comptez-vous demander des aides	Non
Avez-vous demandé une autorisation à la mairie	Non
Ce qui compte le plus pour vous (2 ou 3 choix)	La qualité de finition, Les délais
Autre chose à nous dire	Vu sur place avec le client

Ce que nous avons vérifié pour votre adresse

Séisme	Zone sismique : Noté sur place
Monument historique ou site protégé	Servitude : Oui
Zone du PLU	Noté sur place
Lotissement	Règlement signalé : Oui
Règle du PLU qui concerne directement le projet	Article et règle (ex. : hauteur maximale des clôtures 1,50 m sur rue) : Vu sur place avec le client
Compatibilité du projet avec la règle	Compatible
Autorisation à déposer et qui la dépose	Déclaration préalable · Déposée par : Le client (propriétaire)
Termites ou mérule	Arrêté sur la commune : Oui
Règles sur les toitures	Matériaux, couleurs, pentes, fenêtres de toit, panneaux : Vu sur place avec le client
Changement d'aspect	Déclaration préalable : Nécessaire
Forme de la toiture vue du ciel	Visible : Pans · Emprise à plat : 12 m^2
Échafaudage sur la voie publique	Autorisation de voirie : Oui

Ce que nous avons constaté

État général de la zone	Bon
Pathologies visibles	Type : Fissures · Localisation et description : Vu sur place avec le client · Annexe : Photos prises
Réseaux dans la zone de travaux	Réseaux présents : Eau · Action : À protéger · Qui s'en charge : Vu sur place avec le client
Croquis	Réalisé : Croquis coté
Visibilité de la charpente	Visible
Isolation existante	Nature : Laine de verre · Position : Rampants · Épaisseur : 20 cm · État : Bon
Infiltrations	Localisation : Vu sur place avec le client
Espèces protégées	Chauves-souris

Matériau existant	Tuile terre cuite · Âge estimé : 15 ans
Fibre-ciment (bâtiment d'avant 1997)	Suspicion d'amiante : Oui (repérage avant dépose)
Cheminées et souches	Nombre : 3 · État : Bon
Pente	2 ° ou % · Relevé : Mesurée

Les travaux prévus

Les travaux portent sur la charpente, la couverture et la zinguerie.

Couverture

- Surfaces de toiture concernées :

Pan	Forme	Long. rampant (m)	Larg. égout (m)	Larg. faîtage (m)	Surface (calculée)
Zone 1	1	3	3	3	27,00 m³

- Linéaires traités : faîtage 8 ml, rives 8 ml, égouts 8 ml, arêtiers 8 ml, noues 8 ml.
- Écran sous toiture : présent.

Sécurité et protections

- Protections collectives : échafaudage.
- Bâchage provisoire : oui.

Les choix retenus avec vous

Règles à respecter sur place (copropriété, voisinage, horaires)	Vu sur place avec le client
Niveau de gamme attendu	Économique
Fournitures apportées par le client	Oui · Lesquelles : Vu sur place avec le client
Gouttières et descentes à refaire	Oui
Cheminée utilisée	Oui

Points de vigilance pour votre projet

- **Amiante : repérage avant travaux.** Votre bâtiment date d'avant juillet 1997 : avant les travaux, un repérage de l'amiante doit être réalisé à votre demande, en tant que propriétaire ou donneur d'ordre.
- **Abords des monuments historiques.** Votre bien est situé aux abords d'un monument historique : les travaux extérieurs nécessitent une autorisation soumise à l'accord de l'architecte des Bâtiments de France, ce qui allonge les délais et peut imposer des matériaux.
- **Autorisation pour travaux extérieurs d'une maison.** Modifier l'aspect extérieur de votre maison nécessite en général une déclaration préalable en mairie, à obtenir avant le démarrage des travaux.

- **Mentions du devis et délai de rétractation.** Si vous signez le devis chez vous à la suite d'un démarchage, vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter.
- **Termites et mérule.** Votre commune est concernée par un arrêté termites ou mérule : la présence de ces parasites doit être déclarée en mairie par l'occupant ou le propriétaire.
- **Travail en hauteur.** Des protections contre les chutes (échafaudage, garde-corps) sont installées pendant les travaux en hauteur ; elles font partie du prix.
- **État des risques du client.** Si vous avez acheté ou louez votre bien, un « état des risques » vous a été remis : il résume les risques qui concernent votre adresse. Merci de le transmettre si vous l'avez.
- **TVA à taux réduit (10 % et 5,5 %).** Votre logement a plus de 2 ans : certains travaux peuvent bénéficier d'une TVA à 10 %, voire 5,5 % pour la rénovation énergétique. Depuis février 2025, il suffit de certifier sur le devis ou la facture que les conditions sont remplies.

Ce qui n'est pas compris

- Les travaux intérieurs (plâtrerie, peinture) sous les rampants
- Le ramonage et la réfection intérieure des conduits
- Le désamiantage éventuel

Urbanisme et autorisations

- Règle d'urbanisme relevée pour votre projet : vu sur place avec le client.
- Au regard de cette règle, le projet est : compatible.
- Autorisation à obtenir avant les travaux : déclaration préalable, déposée par le client (propriétaire).

Je reconnais avoir été informé(e) des règles d'urbanisme relevées ci-dessus et des autorisations à obtenir avant le démarrage des travaux. Leur obtention relève du propriétaire. Les travaux ne commenceront qu'après obtention de l'autorisation, lorsqu'elle est nécessaire.

Ce que vous devez prévoir

- Faire réaliser un repérage amiante avant la dépose de l'ancienne couverture.

La suite

Prochaine étape	Devis à envoyer · Date promise : 15/01/2027
Durée et période annoncées	Durée estimée : 5 jours · Période possible : Vu sur place avec le client

Lexique

- **faîtage** : ligne du haut du toit
- **rives** : bords latéraux du toit
- **égouts** : bords bas du toit, au-dessus des gouttières

- **noues** : angles rentrants du toit où l'eau se concentre
- **arêtiers** : angles saillants du toit
- **écran sous toiture** : film placé sous les tuiles ou ardoises, protection de secours contre l'eau et la poussière

Ce descriptif présente le projet tel qu'il a été compris lors de la visite. Il ne remplace ni les études techniques, ni les autorisations administratives. Les références réglementaires citées sont à vérifier à la date des travaux.

Couverture Martin & Fils
8 rue des Artisans, 90000 Belfort · 03 84 00 00 00 · contact@couverture-martin.fr · SIREN 732 829 320 · Décennale : Assureur Bâtiment, contrat n° 000000

Chantier n° 2026-001 — Mme Martin — 12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Métier(s) : Charpente-couverture · document du 24/11/2026

Dossier de préparation — équipe

Trajet

Adresse du chantier	12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Depuis l'entreprise	2 km — 2 min *(approximatif, hors circulation)*

Scanner pour ouvrir le GPS

Client	Mme Martin
Adresse	12 rue des Lilas, 90000 Belfort
Contact sur place	Nom : Noté sur place · Téléphone : 01 99 00 12 35

Le client : infos pratiques

Vos coordonnées	Téléphone : 01 99 00 12 34 · E-mail : martin@exemple.fr
Comment préférez-vous être contacté	Téléphone
Des contraintes à respecter (horaires, enfants, animaux, télétravail)	Un chien à la maison. Travaux possibles de 8 h à 18 h.
Une situation particulière à nous signaler	Rien de particulier
Accès, stationnement, place pour une benne	Vu sur place avec le client

Ce que le client a demandé ou signalé

Par rapport au lieu des travaux, vous êtes	Propriétaire
Il s'agit plutôt	D'une rénovation
Où se situent les travaux	Au rez-de-chaussée
Que souhaitez-vous	Réparer une fuite
Depuis quand ? Où voyez-vous l'eau	Vu sur place avec le client
Le grenier est-il	Inutilisé

Avez-vous remarqué des problèmes	Rien de particulier
D'autres professionnels interviennent-ils	Aucun
Avez-vous demandé une autorisation à la mairie	Non
Ce qui compte le plus pour vous (2 ou 3 choix)	La qualité de finition, Les délais
Autre chose à nous dire	Vu sur place avec le client

L'essentiel

Durée et période des travaux annoncées	Durée estimée : 5 jours · Période possible : Vu sur place avec le client

Arriver et entrer

Accès des véhicules	Largeur : 3 m · Hauteur sous porche : 3 m · Pente : Faible
Clés et accès	Client présent · Détail (où, code, horaires) : Vu sur place avec le client
Animaux, voisins, sensibilités particulières	Vu sur place avec le client
Stationnement	Où : Sur place
Règles à respecter sur place (copropriété, voisinage, horaires)	Vu sur place avec le client

Sur place

Benne et stockage	Où : Terrain privé
Eau pour le chantier	Disponible : Eau potable · Emplacement du point d'eau : Vu sur place avec le client
Électricité pour le chantier	Emplacement du compteur et du tableau électrique : Vu sur place avec le client · Installation : Récente (différentiel 30 mA, terre)
Protections à prévoir	Quoi : Sols
Déchets	Évacuation : Benne
Hauteurs	Égout : 3 m · Faîtage : 3 m
Échafaudage	Emprise : Terrain privé · Longueur de façade : 8 ml
Levage	Moyen : Monte-matériaux
Lignes électriques proches	Oui → mise hors tension ou protection
Évacuation des anciens matériaux	Moyen : Benne

Sécurité

Électricité pour le chantier	Emplacement du compteur et du tableau électrique : Vu sur place avec le client · Installation : Récente (différentiel 30 mA, terre)

Réseaux dans la zone de travaux	Réseaux présents : Eau · Action : À protéger · Qui s'en charge : Vu sur place avec le client · (constaté)
État général de la zone	Bon
Pathologies visibles	Type : Fissures · Localisation et description : Vu sur place avec le client · Annexe : Photos prises

> **Amiante : repérage avant travaux**
> Aucune intervention sur des matériaux susceptibles de contenir de l'amiante sans le rapport de repérage avant travaux. Sinon, appliquer les mesures de protection comme si l'amiante était présent.

Ce qu'on fait

Les travaux portent sur la charpente, la couverture et la zinguerie.

Couverture

- Surfaces de toiture concernées :

Pan	Forme	Long. rampant (m)	Larg. égout (m)	Larg. faîtage (m)	Surface (calculée)
Zone 1	1	3	3	3	27,00 m³

- Linéaires traités : faîtage 8 ml, rives 8 ml, égouts 8 ml, arêtiers 8 ml, noues 8 ml.
- Écran sous toiture : présent.

Sécurité et protections

- Protections collectives : échafaudage.
- Bâchage provisoire : oui.

Choix retenus avec le client

Gouttières et descentes à refaire	Oui
Cheminée utilisée	Oui
Règles à respecter sur place (copropriété, voisinage, horaires)	Vu sur place avec le client
Niveau de gamme attendu	Économique
Fournitures apportées par le client	Oui · Lesquelles : Vu sur place avec le client

Phasage et matériel

Phasage envisagé

Étape	Durée (jours)	Compagnons	Remarque
Zone 1	1	1	1

Matériel spécifique à prévoir	Échafaudage · Autre : Vu sur place avec le client

Avant et après nous

Maçon : arases, ancrages, souches	Vu sur place avec le client
Plombier ou chauffagiste : sorties de toit	Vu sur place avec le client
Façadier : partage de l'échafaudage	Vu sur place avec le client
Percements, rebouchages, raccords aux frontières de mon lot : qui fait quoi	Vu sur place avec le client

Points de vigilance du patron

Points de vigilance à transmettre à l'équipe	Vu sur place avec le client

Photos

- ☐ Chaque pan depuis la rue
- ☐ Vue en hauteur ou drone
- ☐ Combles et bois
- ☐ Infiltrations
- ☐ Cheminées et sorties
- ☐ Gouttières et descentes
- ☐ Vue générale de chaque zone
- ☐ Accès depuis la rue
- ☐ Pathologies
- ☐ Compteurs et réseaux

Relevés de la visite

Visibilité de la charpente	Visible
Type de charpente	Traditionnelle · (constaté)
État des bois	Sain · Signes : Flèche · (constaté)
Sections et portées	Pannes, chevrons, entraits : Vu sur place avec le client · Relevé : Mesurées · Hypothèse fondée sur : Époque
Isolation existante	Nature : Laine de verre · Position : Rampants · Épaisseur : 20 cm · État : Bon · (constaté)
Infiltrations	Localisation : Vu sur place avec le client
Espèces protégées	Chauves-souris
Matériau existant	Tuile terre cuite · Âge estimé : 15 ans
Fibre-ciment (bâtiment d'avant 1997)	Suspicion d'amiante : Oui → repérage avant dépose
Écran sous toiture	Présent · (constaté)

Cheminées et souches	Nombre : 3 · État : Bon
Pans	

Pan	Forme	Long. rampant (m)	Larg. égout (m)	Larg. faîtage (m)	Surface (calculée)
Zone 1	1	3	3	3	27,00 m³

Pente	2 ° ou % · Relevé : Mesurée
Linéaires	Faîtage : 8 ml · Rives : 8 ml · Égouts : 8 ml · Arêtiers : 8 ml · Noues : 8 ml
Bâchage	À prévoir : Oui
Protections collectives	Prévues : Échafaudage

Vigilances réglementaires

Termites et mérule
En zone délimitée, les bois et matériaux contaminés issus d'une démolition sont incinérés sur place ou traités avant tout transport, avec déclaration en mairie par la personne qui en a la charge. Construction neuve en zone termites : protection de l'interface sol-bâti.

Travail en hauteur
Les travaux temporaires en hauteur se font depuis un plan de travail protégé ; la protection collective (garde-corps, échafaudage) est prioritaire sur les protections individuelles.

Contexte de l'adresse

Séisme	Zone sismique : Noté sur place
Monument historique ou site protégé	Servitude : Oui
Zone du PLU	Noté sur place
Lotissement	Règlement signalé : Oui
Règle du PLU qui concerne directement le projet	Article et règle (ex. : hauteur maximale des clôtures 1,50 m sur rue) : Vu sur place avec le client
Compatibilité du projet avec la règle	Compatible
Autorisation à déposer et qui la dépose	Déclaration préalable · Déposée par : Le client (propriétaire)
Termites ou mérule	Arrêté sur la commune : Oui
Règles sur les toitures	Matériaux, couleurs, pentes, fenêtres de toit, panneaux : Vu sur place avec le client
Changement d'aspect	Déclaration préalable : Nécessaire
Forme de la toiture vue du ciel	Visible : Pans · Emprise à plat : 12 m²
Échafaudage sur la voie publique	Autorisation de voirie : Oui